



**Herlev**  
Kommune

# Værdighedspolitik

for Ældreområdet

**Herlev Kommune**



**Juni 2016**



## Forord

Herlev Kommune kan her præsentere sin første Værdighedspolitik.

Med Værdighedspolitikken fortsætter Herlev Kommune arbejdet med at udvikle og styrke ældreområdet i kommunen. Værdighedspolitikken skal dermed være med til at gøre en god ældrepleje endnu bedre.

Værdighedspolitikken skal være en aktiv rettesnor, for den måde vi møder og samarbejder med den ældre borger på. Den skal også være en rettesnor for udvikling af ældreområdet i kommunen.

Værdighedspolitikken er udarbejdet med input fra de ældre borgere i Herlev Kommune, deres repræsentanter, de pårørende og medarbejderne, der i det daglige har den tætte kontakt til de ældre.

Politikken udtrykker de værdier og holdninger, som skal danne fundamentet for, at de ældre kan have et aktivt liv på trods af eventuelle færdighedstab. Et liv, hvor deres individualitet og ønsker tænkes ind i de tilbud kommunen har. Politikken skal være rammen for samspillet mellem de ældre, pårørende og medarbejdere og understøtte, at alle vores ældre borgere får et kvalificeret og individuelt tilpasset tilbud.

Det er vores håb, at Værdighedspolitikken vil blive brugt i hverdagen og vil medvirke til at målrette de tilbud og den omsorg medarbejderne giver, så den ældre borger oplever respekt, medbestemmelse og sammenhæng.

Thomas Gyldal Petersen  
Borgmester

Dorit Dühring  
Formand for Sundheds- og Voksenudvalget



## Værdighedspolitikken – et fælles grundlag for arbejdet og samarbejdet på ældreområdet

Værdighedspolitikken bygger videre på Herlev Kommunes vision, kommunens øvrige politikker for ældreområdet og de indsatser som kommunen igangsatte som følge af udmøntningen af den såkaldte "Ældremilliard".

Visionen "**Sammen skaber vi et stærkere Herlev**" er den naturlige ramme for Værdighedspolitikken. Visionen har fokus på et aktivt liv for de ældre medborgere, hvor man naturligt er en del af det stærke fællesskab i Herlev – også selv om man er blevet ældre og ikke har samme ressourcer, som man havde tidligere.

Det aktive liv understøttes af den rehabiliterende tilgang, som er kendetegnende for arbejdet både i kommunens hjemmepleje, på plejecentrene og i genoptræningen. Under overskriften "**Aktivt liv**" er denne tilgang blevet en naturlig del af kulturen på ældreområdet i Herlev.

Med **Pårørendepolitikken** fra 2013 blev de pårørendes vitale rolle understreget og rammen for en konstruktiv dialog mellem medarbejder og pårørende skabt. Et tæt samarbejde med de pårørende er ofte en forudsætning for, at den ældre borger får den rette hjælp på rette måde.

Senest er den såkaldte **Ældremilliard** blevet udmøntet i Herlev. Her har fokus været på at øge serviceniveauet for den brede gruppe af ældre i form af timer til ekstra rengøring, styrke aktivitetsniveauet på plejecentrene med ansættelse af pædagogisk personale, styrke akutindsatsen med etablering af nyt akutteam, som forebygger indlæggelser, samt sikre ekstra ressourcer til genoptræningsindsatsen.

Værdighedspolitikken står således solidt på et stærkt fundament af gode politikker og indsatser, som har været med til at tegne ældreområdet i Herlev Kommune de senere år.

Værdighedspolitikken er blevet udviklet på baggrund af forslag og ideer, der er kommet fra de ældre borger i Herlev Kommune. Derudover har pårørende, Ældrerådet, interesseorganisationer, ældreforeninger og medarbejdere bidraget til Værdighedspolitikken tilblivelse.

Værdighedspolitikken er udarbejdet som følge af finanslovsaftalen for 2016. Her fremgår det, at kommunerne skal formulere en værdighedspolitik, som skal godkendes af Kommunalbestyrelsen og offentliggøres på kommunens hjemmeside i første halvår 2016. Værdighedspolitikken skal suppleres med konkrete indsatser, kommunen ønsker at iværksætte for at understøtte og omsætte den. Kommunalbestyrelsen skal derefter, i sit første år af en ny valgperiode, vedtage en ny værdighedspolitik, der skal gælde for perioden.



## Værdighedspolitikken

### Livskvalitet

Det er individuelt, hvad den enkelte ældre borger oplever som livskvalitet. Det er derfor vigtigt at lytte til, hvad den ældre ønsker med hensyn til indholdet i hverdagslivet. Hvad giver tryghed? Hvad er ønskerne i forhold til samværet med andre, nærvær og aktiviteter?

Den ældre borger skal tilbydes muligheden for at deltage i det, som opleves som meningsfulde relationer og fællesskaber. Der skal være muligheder for at være sammen medigestillede, have mulighed for at tage ansvar for sig selv og hinanden, dyrke relationer og interesser. Særligt fokus skal der være på de ældre borgere, der har brug for hjælp og støtte til deltagelse i aktiviteter og samvær med andre, for eksempel på grund af demens. De skal opleve, at de får den nødvendige hjælp og vejledning af fagligt kompetente medarbejdere. Alt dette er med til at give livsglæde, motivere til deltagelse og forebygge ensomhed.

### Selvbestemmelse

Den ældre borger i Herlev Kommune skal tilbydes en hverdag, hvor der er mulighed for at leve et aktivt liv på egne præmisser. Den ældre borger skal have mulighed for at fastholde sine aktiviteter, opleve uafhængighed og livskvalitet ved blandt andet at tilbydes træning, hjælpemidler, en passende bolig, aktivitets- og fritidstilbud og gode sundhedsfaglige og plejefaglige indsatser. Indsatser, som i videst muligt omfang støtter dem i at leve det liv, de ønsker.

### Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Den ældre borger skal, uanset sit færdighedstap, tilbydes de relevante indsatser. Det vil sige tilbud om personlig- og praktisk hjælp, klub-, aktivitets- og samværstilbud samt træning, uanset om de bor i egen bolig eller bor på et plejecenter. Indsatsen skal gives på en respektfuld måde, så den ældre borger har indflydelse, bestemmer over egen hverdag og eget liv. Det betyder, at den ældres værdier, ønsker og livshistorier er væsentlige bidrag til den faglige indsats, som Herlev Kommune tilbyder. Nogle af vores svagere ældre skal naturligvis hjælpes til at gøre dette af dygtige medarbejdere, som har de nødvendige kompetencer til at løfte denne opgave.

Kvaliteten af indsatserne vurderes naturligvis løbende ved de forskellige tilsyn, som gennemføres. Tilsynene er med til at sikre, at den ældre borger modtager de indsatser, der giver dem mulighed for at have et aktivt hverdagsliv, hvor den ældres egne ressourcer inddrages i processerne med henblik på at give dem en hverdag, hvor de har indflydelse på eget liv. Fremadrettet vil intensiverne i Værdighedspolitikken indgå i de kommunale tilsyn.

Medarbejderne er en central aktør i arbejdet med at give den ældre borger et værdigt liv. Dette betyder at Herlev Kommune ønsker at fastholde og tiltrække medarbejdere, der kan skabe rammer for det gode og værdige liv for den ældre borger. Medarbejderne skal have de relevante kompetencer, så borgeren oplever indflydelse på eget liv, at deres ressourcer bliver brugt og at de bliver mødt med respekt og ligeværd.



### **Mad og ernæring**

Den ældre borger skal have mulighed for at få den mad og have de rammer omkring måltidet, der giver dem lyst til at spise. Den ældre borger skal tilbydes mulighed for at vælge mellem retter og evt. tilberedningsmetoder, som afspejler den enkeltes ønsker og behov. Ligeledes skal den ældre borger gives muligheder for samvær omkring måltidet. I forbindelse med at sanserne svækkes, skal det være muligt at tilberede og servere maden, så den giver den enkelte lyst og mulighed for selvstændigt at spise sin mad.

### **En værdig død**

Det er individuelt, hvilke ønsker den ældre borger og dennes pårørende har til livets afslutning. Herlev Kommune ønsker, at alle tilbydes hjælp til at formulere deres ønsker, og at dette naturligtvis respekteres i forhold til de områder, som kommunen har indflydelse på.

### **Fra politik til virkelighed**

Herlev Kommune skal skabe rammerne for, at den ældre borger kan anvende sine ressourcer, støttes i at leve et selvstændigt og aktivt liv. Herlev Kommune arbejder målrettet med at anvende ressourcerne, så der skabes organisatoriske og faglige forudsætninger for at Værdighedspolitikken kan omsættes. Der arbejdes derfor på at sikre en effektiv udnyttelse af ressourcerne, sikre at faciliteter og udstyr matcher behovene, samtidigt med, at der fortsat skal være fokus på, at ældreområdet er et attraktivt område for nuværende og kommende medarbejdere.

### **Konkrete indsatser i værdighedspolitikken**

#### *Nye tilbud til demente*

- Ny indsats for de demente beboere på plejecentrene, hvor der indsamles data - "Nydelseskort" - om sanseindtryk der giver glæde / nydelse for den enkelte beboer. Oplysningerne skal bruges til at tilrettelægge den enkelte beboers pleje og hverdag.
- Nyt Aflastningsteam der tilbyder afløsning og aflastning i hjemmet – særligt med fokus på demente borgere.
- Udvikling af nye tilbud til den demensramte og dennes pårørende – herunder også til yngre demente.

#### *Gør gode plejecentre endnu bedre*

- Udbygning af tilbuddene om midlertidigt ophold ved at øge kapaciteten af midlertidige pladser.
- Øge normeringer på plejecentrene, så der kommer flere personaleressourcer over ugen og døgnet.
- Bedre muligheder for at plejehjemsbeboerne individuelt eller i en lille gruppe kan deltage i aktiviteter og udflugter.
- Modernisere de fysiske rammer og inventar på vores plejecentre.
- Nye palliative indsatser på plejecentrene, der kan skabe ro og tryghed for den døende og dennes pårørende - herunder udarbejde og afprøve et screenings- og observationsredskab, der kan hjælpe medarbejderne på plejecentrene med at afdække behovet for palliative indsatser.



*Plads til alle – nye tilbud til de svageste ældre*

- Opbygge og afprøve modeller for borgerinddragelse og tværfaglig koordinering i forhold til de svage / komplekse borgeres forløb, så der skabes en bedre sammenhæng i borgernes hverdagsliv, og de indsatser borgeren modtager.

*Måltidet som social begivenhed*

- Skabe bedre fysiske rammer omkring måltidet, som kan give den demente beboer på plejecentrene mulighed for at spise selvstændigt, eventuelt med støtte fra relevante fagpersoner.
- Sikre at medarbejderne i hjemmeplejen har de nødvendige kompetencer til at skabe gode rammer om måltidet for de hjemmeboende borgere.
- At borgere med tygge- og synkebesvær tilbydes undersøgelse, som kan bidrage til at optimere den mad, der tilbydes, så den møder deres behov.

*Gør gode medarbejdere endnu bedre*

- Nye kompetenceudviklingstiltag så medarbejdere på ældreområdet tilbydes den nødvendige kompetenceudvikling, så de kan bidrage til, at Værdighedspolitikken bliver omsat til virkelighed.